

	POLITYKA COOKIES	ISO 9001 ISO 14001 ISO/IEC 27001 ISO 45001 ISO 22000
PROCES:	ZARZĄDZANIE BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI	STRONA 1 z 4
PR1.3	NUMER PROCEDURY: PBI17	WYDANIE 2

SPIS TREŚCI:

1. CEL PROCEDURY
2. PRZEDMIOT I ZAKRES PROCEDURY
3. DEFINICJE
4. OPIS POSTĘPOWANIA
5. ODPOWIEDZIALNOŚCI I UPRAWNIENIA
6. ZAŁĄCZNIKI
7. AKTY NORMATYWNO – PRAWNE

OPRACOWAŁA: KOORDYNATOR	SPRAWDZIŁA: PEŁNOMOCNIK DS. ZSZ	ZATWIERDZIŁ: DYREKTOR
DATA: 22.12.2025	DATA: 22.11.21	DATA: 22.12.2025
KOORDYNATOR Szekcji Administracji SI i Analiz Dział Informatyki mgr Arkadiusz Kuziemski	Pełnomocnik Dyrektora ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością mgr Renata Łojewska	DYREKTOR ds. IT i LOGISTYKI Szpitala Uniwersyteckiego Nr 2 m. dr. Janina Białas Bydgoszcz mgr inż. Krzysztof Nowakowski
EGZEMPLARZ <input type="checkbox"/> REJESTROWANY NR _____ (PODLEGA AKTUALIZACJI) <input type="checkbox"/> INFORMACYJNY (NIE PODLEGA AKTUALIZACJI)		

1. CEL PROCEDURY:

Procedura ma na celu zapewnienie zgodności funkcjonowania strony internetowej Szpitala z przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności RODO, ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisami o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie komunikacji elektronicznej, uregulowanie zasad gromadzenia, przechowywania i przetwarzania danych użytkowników strony, w tym danych pozyskiwanych za pomocą plików cookies, formularzy elektronicznych i innych narzędzi online, zapewnienie przejrzystości, rzetelności i rozliczalności procesów przetwarzania danych osobowych, wdrożenie działań organizacyjnych i technicznych minimalizujących ryzyko naruszenia prywatności użytkowników, zagwarantowanie, że wszelkie działania realizowane za pośrednictwem strony internetowej są zgodne z wymaganiami norm i systemów zarządzania jakością wdrożonych w Szpitalu.

2. PRZEDMIOT I ZAKRES PROCEDURY:

Przedmiotem niniejszej procedury jest określenie zasad i sposobów przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies i innych technologii śledzących w ramach funkcjonowania strony internetowej Szpitala. Procedura obejmuje procesy pozyskiwania danych użytkowników za pomocą formularzy elektronicznych (kontakt, rejestracja, zapisy), gromadzenia i wykorzystywania danych zbieranych automatycznie (cookies, logi serwera, narzędzia analityczne), informowania użytkowników o przetwarzaniu ich danych i uzyskiwania stosownych zgód, przechowywania, zabezpieczania i usuwania danych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami systemu zarządzania jakością wdrożonego w Szpitalu. Procedura ma zastosowanie do wszystkich działań związanych z obsługą i utrzymaniem strony internetowej Szpitala, wszystkich osób zaangażowanych w tworzenie, administrację i aktualizację treści strony (pracownicy, współpracownicy, podmioty zewnętrzne np. dostawcy usług IT), wszystkich danych osobowych pozyskiwanych za pośrednictwem strony internetowej, niezależnie od formy ich zebrania. Procedura nie obejmuje: przetwarzania danych osobowych w ramach wewnętrznych systemów medycznych i administracyjnych Szpitala (np. dokumentacja medyczna, system rejestracji pacjentów), które są uregulowane odrębnymi procedurami, danych przetwarzanych poza stroną internetową, np. w kontaktach osobistych, telefonicznych lub tradycyjnej korespondencji.

3. DEFINICJE:

Strona internetowa Szpitala – w ogólnym ujęciu stanowi zestaw zasobów (HTML, CSS, JavaScript, multimedia, pliki konfiguracyjne), hostowanych na serwerze www i dostępnych pod konkretnym adresem URL. Z perspektywy cyberbezpieczeństwa, strona internetowa jest potencjalnym punktem styku między użytkownikiem, a infrastrukturą IT organizacji, co oznacza, że może być zarówno celem, jak i wektorem ataku. W niniejszej Polityce strona internetowa Szpitala oznacza stronę www Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. dr. Jana Bizuela w Bydgoszczy, dostępną pod adresem: <https://biziel.umk.pl/>

Pliki cookies - to fragmenty danych tekstowych przesyłane przez serwer HTTP i zapisywane lokalnie w przeglądarce użytkownika w celu identyfikacji sesji, utrzymania stanu aplikacji webowej lub śledzenia aktywności użytkownika. Z punktu widzenia cyberbezpieczeństwa, pliki cookies stanowią istotny element architektury aplikacji webowych, jednak ich niewłaściwe zarządzanie może prowadzić do podatności na ataki typu: przejęcie aktywnej sesji użytkownika, wstrzyknięcie złośliwego kodu do wyświetlanej treści, wykonanie dowolnej operacji dostępnej użytkownikowi.

Cookies własne – pliki generowane bezpośrednio przez domenę odwiedzaną przez użytkownika; stosowane głównie do zarządzania sesją, personalizacji interfejsu lub przechowywania preferencji użytkownika.

Cookies stron trzecich – pliki generowane przez zewnętrzne domeny osadzone w ramach odwiedzanej strony (np. komponenty reklamowe, trackery analityczne); często wykorzystywane do profilowania i remarketingu.

Cookies sesyjne – pliki przechowywane tymczasowo i usuwane po zamknięciu przeglądarki.

Cookies trwałe – pliki zachowywane na urządzeniu użytkownika przez zdefiniowany czas, które mogą być wykorzystywane do długoterminowego śledzenia zachowań użytkownika.

RODO (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) – to rozporządzenie Unii Europejskiej, które weszło w życie dnia 25 maja 2018 roku. Jego celem jest ujednoczenie zasad ochrony danych osobowych we wszystkich państwach członkowskich UE i zwiększenie kontroli obywateli nad ich danymi.

4. OPIS POSTĘPOWANIA:

W celu zapewnienia stabilności działania strony i bezpieczeństwa oraz dostosowania zawartości strony do preferencji użytkownika na stronie internetowej Szpitala stosujemy kilka rodzajów plików cookies:

- **Pliki cookies niezbędne/techniczne, które wymagane są do prawidłowego funkcjonowania strony, stosowane w celu zapewnienia stabilności działania i bezpieczeństwa. Pozwalają np. utrzymać sesję użytkownika. Z reguły wyłączone z obowiązku uzyskania zgody (zgodnie z art. 399 ust. 3 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej oraz przepisami RODO).**

- **Pliki cookies funkcjonalne**, które umożliwiają zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień, np. języka i układu strony, oraz dostosowanie jej zawartości do preferencji użytkownika, co zdecydowanie poprawia komfort korzystania z serwisu.

- **Pliki cookies analityczne/statystyczne**, służące do zbierania danych o tym, jak użytkownicy korzystają ze strony, co pomaga w ulepszaniu serwisu. Często wymagają pseudonimizacji danych.

Na stronie internetowej Szpitala mogą występować pliki cookies własne (w tym sesyjne i trwałe). W szczególności, w ramach analityki ruchu może być stosowane narzędzie Google Analytics 4, które standardowo zapisuje w domenie Szpitala pliki cookies o charakterze trwałym (np. `_ga` oraz `_ga_<identyfikator>`) o domyślnym czasie ważności do 2 lat. Pliki cookies analityczne oraz inne niewymagane do działania serwisu są uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika. Jeżeli w Serwisie zostaną osadzone treści lub narzędzia zewnętrzne (np. mapy, wideo), mogą one wykorzystywać pliki cookies podmiotów trzecich – w takim przypadku Polityka zostanie zaktualizowana o stosowną informację. Za utrzymanie techniczne strony internetowej odpowiada Dział Informatyki SU nr 2 w Bydgoszczy, a za aktualizację treści – jednostka organizacyjna wyznaczona przez Dyrektora Szpitala.

5. ODPOWIEDZIALNOŚCI I UPRAWNIENIA:

Na stronie internetowej Szpitala stosujemy pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania Serwisu – są one instalowane automatycznie, ponieważ bez nich Serwis nie może działać poprawnie. Pozostałe pliki cookies (np. funkcjonalne i analityczne) uruchamiamy wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika, którą można w każdej chwili wycofać lub zmienić

poprzez panel ustawień cookies (baner/odnośnik „Ustawienia cookies” w Serwisie) oraz poprzez zmianę ustawień przeglądarki (blokowanie/usuwanie cookies). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Jeśli masz pytania, dotyczące Polityki Cookies lub sposobu ich wykorzystywania, skontaktuj się z nami za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na naszej stronie, dostępnego pod adresem: <https://biziel.umk.pl/>